

Ф Н П Р

**СОЮЗ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФСОЮЗОВ
«ФЕДЕРАЦИЯ ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ»**

П Р Е З И Д И У М

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Томск

№ 3-7

25.02.2022 г.

Об обращениях трудящихся
в ФПО ТО в 2021г.

Президиум ФПО ТО ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию по работе с обращениями трудящихся принять к сведению (прилагается).

2. Отделам ФПО ТО и членским организациям работу с обращениями трудящихся вести в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ (с изменениями и дополнениями) и Постановлением Исполкома ФНПР от 29 января 2008г. № 1-17 «Общее положение о работе с обращениями граждан в ФНПР и её членских организациях».

Заместитель Председателя ФПО ТО

А.И.Терешко

Информация о работе с обращениями трудящихся в членских организациях и аппарате ФПО ТО за 2021 год

Одним из направлений в работе Союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзных организаций Томской области» и членских организаций ФПО ТО является рассмотрение устных и письменных обращений трудящихся, организация приема граждан. Анализ обращений за 2021 год проведен на основе отчетов и информации членских организаций и отделов аппарата ФПО ТО.

В 2021 году в профсоюзных организациях всех уровней зарегистрировано 6541 обращение, что на 14,4% меньше, чем в прошлый отчетный период (*Приложение 1*). Из общего количества обращений большинство – устные (70,7%), (*Приложение 2*). 94,5% обращений решены положительно (*Приложение 3*).

Как и прежде наших членов профсоюзов волнуют вопросы расторжения трудовых договоров, оплаты труда, нарушения условий труда. Много вопросов по режиму рабочего времени, учету трудового стажа, организации проведения спецоценки условий труда, предоставления по ее результатам гарантий и компенсаций за работу во вредных или опасных условиях труда, нарушениям пенсионных прав и традиционно много обращений за материальной помощью и ссудами.

Значительно выросло число обращений в отраслевой профсоюз работников образования и науки (50%), в отдел организационно-массовой работы (43%), в профсоюзный комитет ТЭМЗ (34%), в отдел социально-трудовых отношений (32%). Менее значительный рост обращений показали отраслевой профсоюз работников госучреждений (20%), работников здравоохранения (16%), профком Томской судоходной компании (12%), правовой отдел (11%) (*Приложение 4-5*).

В Нефтегазстройпрофсоюзе, как и в 2020 году, лидирующее место занимают обращения по вопросам заключения коллективного договора (20%). С помощью территориальной организации сформулирован ряд предложений по внесению в колдоговор со стороны работников, часть из них в результате была включена в коллективный договор (*Приложение 7*).

В отраслевой профсоюз работников народного образования и науки значительно увеличился процент обращений, связанных с режимом рабочего времени (с 1,4% в 2020 г. до 16% в 2021г.), вопросы касались в основном перевода на дистанционный формат работы.

В Роспрофпроме, в связи с проведением отчетно-выборных конференций и собраний в течение 2021 года, резко выросло число вопросов, относящихся к работе профорганов (с 35% до 82%). Также в значительно увеличилась (в 10 раз, по сравнению с 2020 г.) доля вопросов, связанных с выплатой социальных пособий и компенсационных выплат.

В отраслевом профсоюзе работников культуры в отчетном году работа с обращения была направлена на решение конфликтных ситуаций в коллективах, вопросы решились положительно, благодаря своевременной юридической консультации.

В отрасли остаются важными вопросы по оплате труда, увеличению окладов преподавателей учреждений дополнительного образования, что явилось необходимостью отразить в требованиях членов профсоюзов томской области при проведении профсоюзной акции к 1 Мая, 7 октября 2021 года.

Актуальными были вопросы по кадровой политике в учреждениях культуры, в т.ч. поэтому работники культуры обращались с предложениями внести изменения и дополнения в статью, регулиующую увольнение руководителей государственных учреждений.

Содержание обращений в областную организацию Профсоюза работников здравоохранения касалось перепрофилирования медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции, о порядке перевода работника на другую работу при пандемии, о стимулирующих и социальных выплатах медицинским работникам, оказывающим помощь пациентам с диагнозом коронавирусной инфекции, об оплате простоя узких специалистов, обеспечения работников СИЗ, о страховом обеспечении при заболевании COVID-19, об оказании материальной помощи, получении ссуды и т.д.

Большое количество обращений, поступивших в Электропрофсоюз, связаны с нарушениями корпоративных социальных выплат, организации и проведении специальной оценки труда в АО «Сибкабель», АО «ТЭТЗ», контролем выполнения условий коллективных договоров.

В рамках рассмотрения обращений работников, в течение отчетного периода, отраслевой профсоюз неоднократно обращался в тарифоформирующие органы и Администрацию Томской области о соблюдении Отраслевого тарифного соглашения по вопросу индексации заработной платы и соответствия тарифной ставки.

Отмечено значительное количество обращений по режиму работы на удаленном доступе, оплате такого вида работы, компенсации за использование оборудования работника.

Отрасль жизнеобеспечения продолжает лихорадить не первый год. Многие годы, несмотря на подписание соглашений на разном уровне, председатели профкомов, вместе с областной профсоюзной организацией, продолжают бороться за соответствие тарифных ставок отраслевым соглашениям и индексацию заработной платы.

С 2019 года не решается конфликт в МУП «Чаинское ПОЖКХ». Председатель профкома Голубовский Ю.П. последовательно, с поддержкой юридической консультации аппарата ФПО ТО и отраслевого профсоюза, добивается соблюдения Отраслевого тарифного соглашения ЖКХ РФ (к которому предприятие МУП «Чаинское ПОЖКХ» присоединился еще в марте 2019 года). Шаг за шагом профсоюз добивается справедливых решений суда.

Не менее важными являются вопросы повышения заработной платы работникам ТТУ и МБУ «Томск САХ». Профсоюз работников жизнеобеспечения, в течение отчетного периода, обращался в Администрацию Томской области и Думу г.Томска с просьбой решить данные вопросы, и держит на постоянном контроле ситуацию.

К специалистам аппарата ФПО ТО поступило на 3% обращений меньше, чем в 2020 году. Проведение IX отчетно-выборной Конференции ФПО ТО повлияло на значительное увеличение количества обращений в отдел организационно-массовой работы, вопросы касались организации работы профорганов (*Приложение 8*).

В отделе социально-трудовых отношений поступило обращений на 45% больше, причем доля вопросов, входящих в строку «Другие вопросы, в т.ч. не входящие в компетенцию профорганов», составила 41% от общего количества.

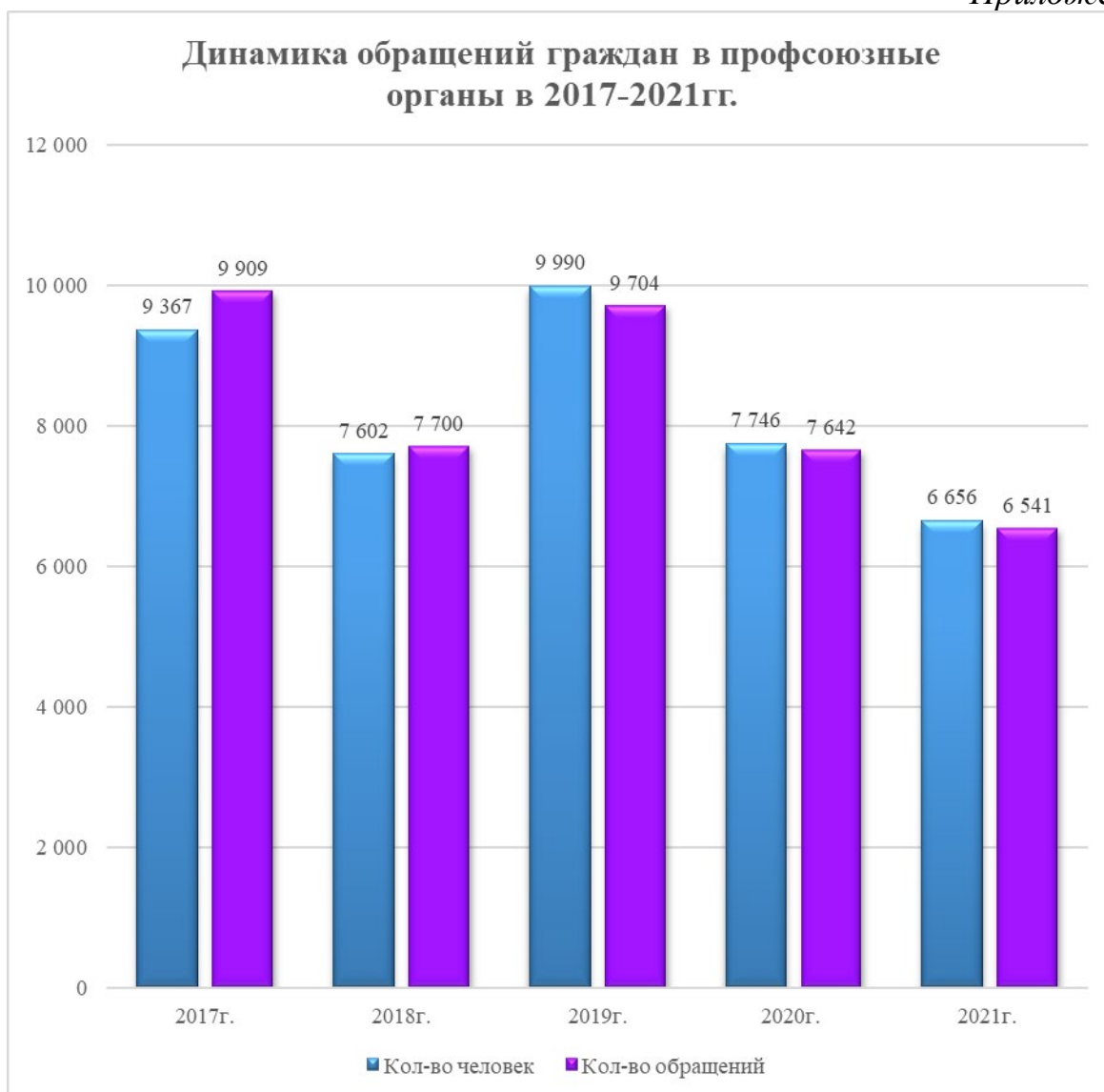
Ежегодно наблюдается значительное снижение количества обращений в архив ФПО ТО, что связано с реализацией Пенсионным фондом России Концепции цифровизации.

В юридическую консультацию ФПО ТО за отчетный период за помощью обратилось 433 человека по вопросам трудового, пенсионного, гражданского, семейного, жилищного и других отраслей права. Члены профсоюзов и работники кадровых служб предприятий консультировались по вопросам, связанными с трудовыми правонарушениями, такими как: порядок расторжения трудовых договоров, заключения трудовых договоров и дополнительных соглашений к ним, порядок применения дисциплинарных взысканий и их обжалование, организация труда на предприятии, предоставления ежегодных оплачиваемых отпусков, по вопросам роли и места профсоюзов при проведении мероприятий по сокращению численности и штата работников организации, конфликта интересов, структурной реорганизации предприятий. Традиционно много вопросов по досрочному назначению страховой пенсии в связи с работой в тяжелых, вредных и особых условиях труда, работой в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, за выслугу лет (медицинские и педагогические работники).

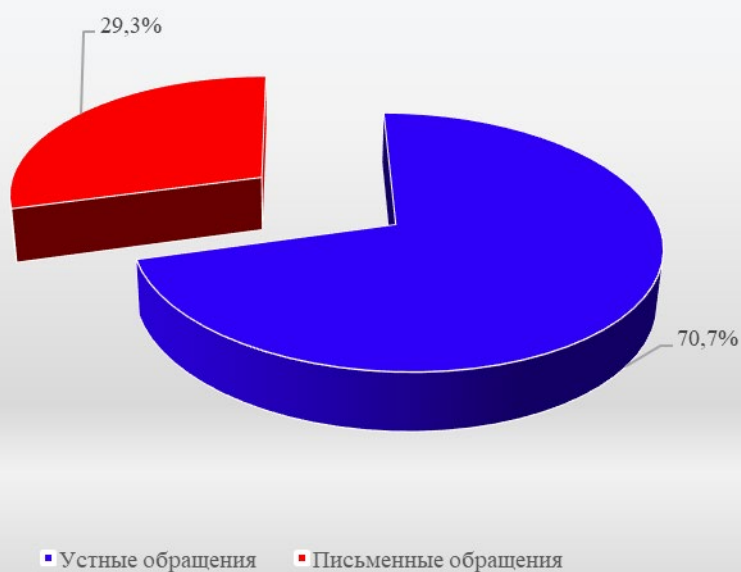
Работники – члены профсоюзов, обратившиеся за юридической помощью, получали не только устные консультации по интересующим вопросам, но и помощь в подготовке заявлений в Пенсионный фонд, Комиссию по трудовым спорам, жалоб в прокуратуру, запросов в архив, претензий, заявлений работодателю. За отчетный период было подготовлено 79 таких документов. По обращениям членов профсоюзов было подготовлено 21 исковое заявление в суд и другие документы, связанные с защитой прав в суде.

Число обращений в первичные профсоюзные организации непосредственного обслуживания в целом осталось на том же уровне, что и в прошлом году. Самыми актуальными остались обращения по оказанию материальной помощи, а в Профкоме ОАО «ТЭМЗ» их количество увеличилось на 39% по сравнению с 2020 годом (*Приложение 9*).

Профком НПО «Вирион» отмечает, что в основном вопросы и предложения были высказаны в рамках проведения кампании по заключению коллективного договора на 2021-2024гг. и оптимизации маршрутной сети служебных автобусов.

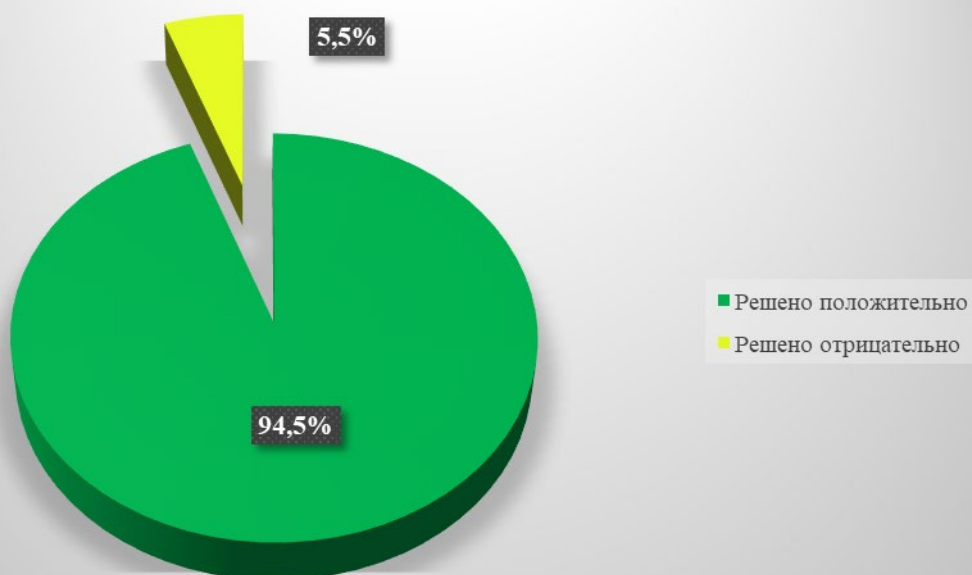


Соотношение устных и письменных обращений граждан в профсоюзные органы



Общее количество обращений	6 541	100%
Устные обращения	4 626	70,7%
Письменные обращения	1 915	29,3%

Статистика по результатам обращений граждан



Общее количество обращений	6 541
Решено положительно	6 183
Решено отрицательно	358

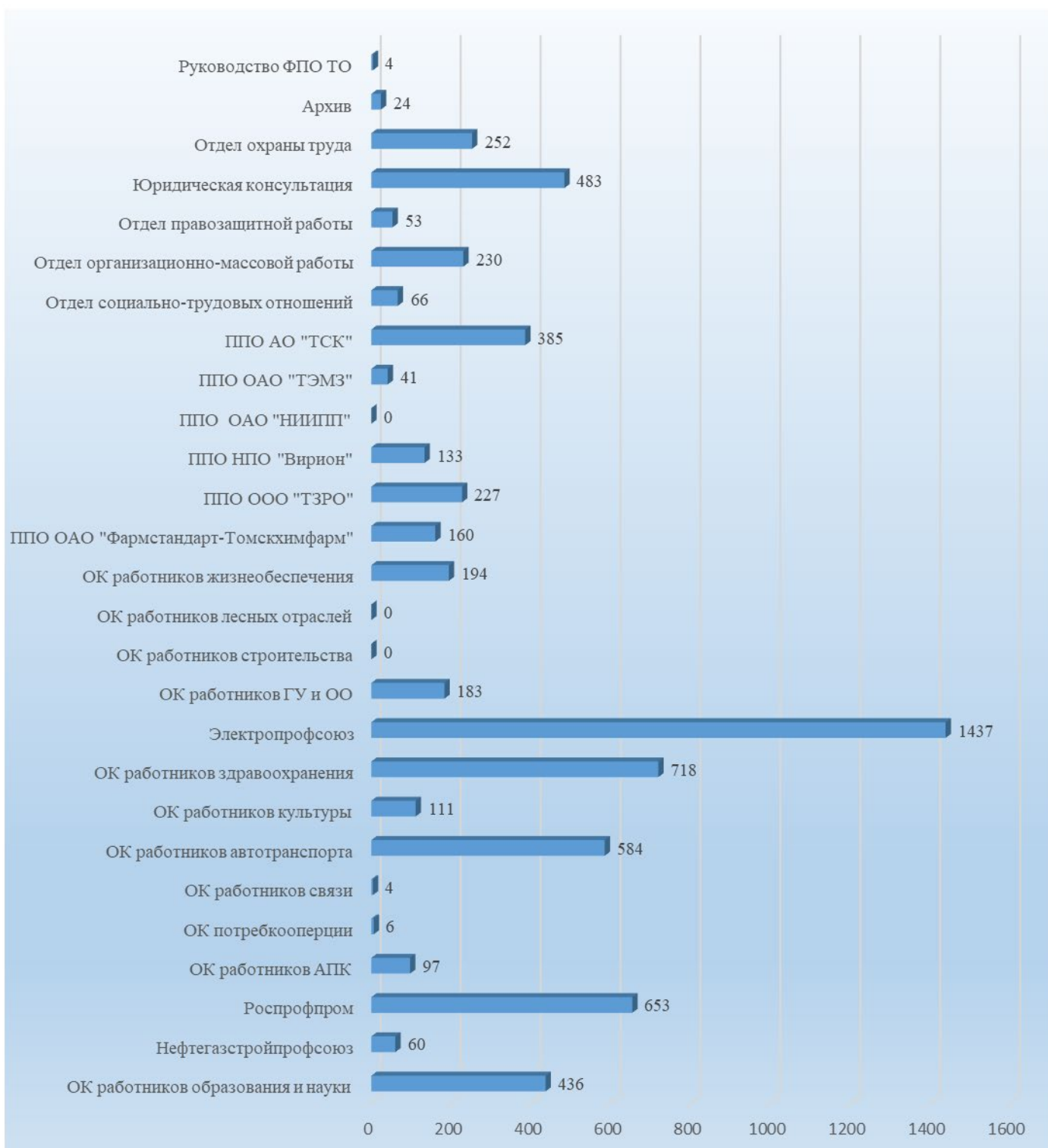
Сравнительная таблица по обращениям граждан в профсоюзные органы по годам

№ п\п	Профорганизация	Количество обращений по годам									
		2017	2018	± к 2017	2019	± к 2018	2020	± к 2019	2021	± к 2020	± к 2017
1	ОК работников образования и науки	675	289	-386	237	-52	219	-18	436	217	-239
2	Нефтегазстройпрофсоюз	65	73	8	75	2	77	2	60	-17	-5
3	Роспрофпром	152	185	33	348	163	500	152	653	153	501
4	ОК АПК	159	174	15	166	-8	128	-38	97	-31	-62
5	ОК работников потребкооперации	43	36	-7	36	0	0	-36	6	6	-37
6	ОК работников связи	922	26	-896	37	11	16	-21	4	-12	-918
7	ОК работников автотранспорта	1 662	1 200	-462	1 246	46	663	-583	584	-79	-1 078
8	ОК работников культуры	246	206	-40	183	-23	131	-52	111	-20	-135
9	ОК работников здравоохранения	860	1 105	245	883	-222	604	-279	718	114	-142
10	Электропрофсоюз	1 398	1 391	-7	3 093	1 702	2 856	-237	1 437	-1 419	39
11	ОК работников ГУ и ОО	92	132	40	173	41	146	-27	183	37	91
12	ОК работников строительства	3	10	7	6	-4	10	4	0	-10	-3
13	ОК работников лесных отраслей	0	0	-	0	-	0	0	0	-	-
14	ОК работников жизнеобеспечения	38	115	77	196	81	195	-1	194	-1	156
15	Фармстандарт-Томскхимфарм	433	317	-116	215	-102	167	-48	160	-7	-273
16	ТЗРО	391	185	-206	368	183	264	-104	227	-37	-164
17	Вирион	272	183	-89	160	-23	149	-11	133	-16	-139
18	НИИ ПП	0	0	0	52	52	0	-52	0	0	0
19	ТЭМЗ	18	0	0	14	14	27	13	41	14	23
20	Томская судоходная компания	181	330	149	334	4	339	5	385	46	204

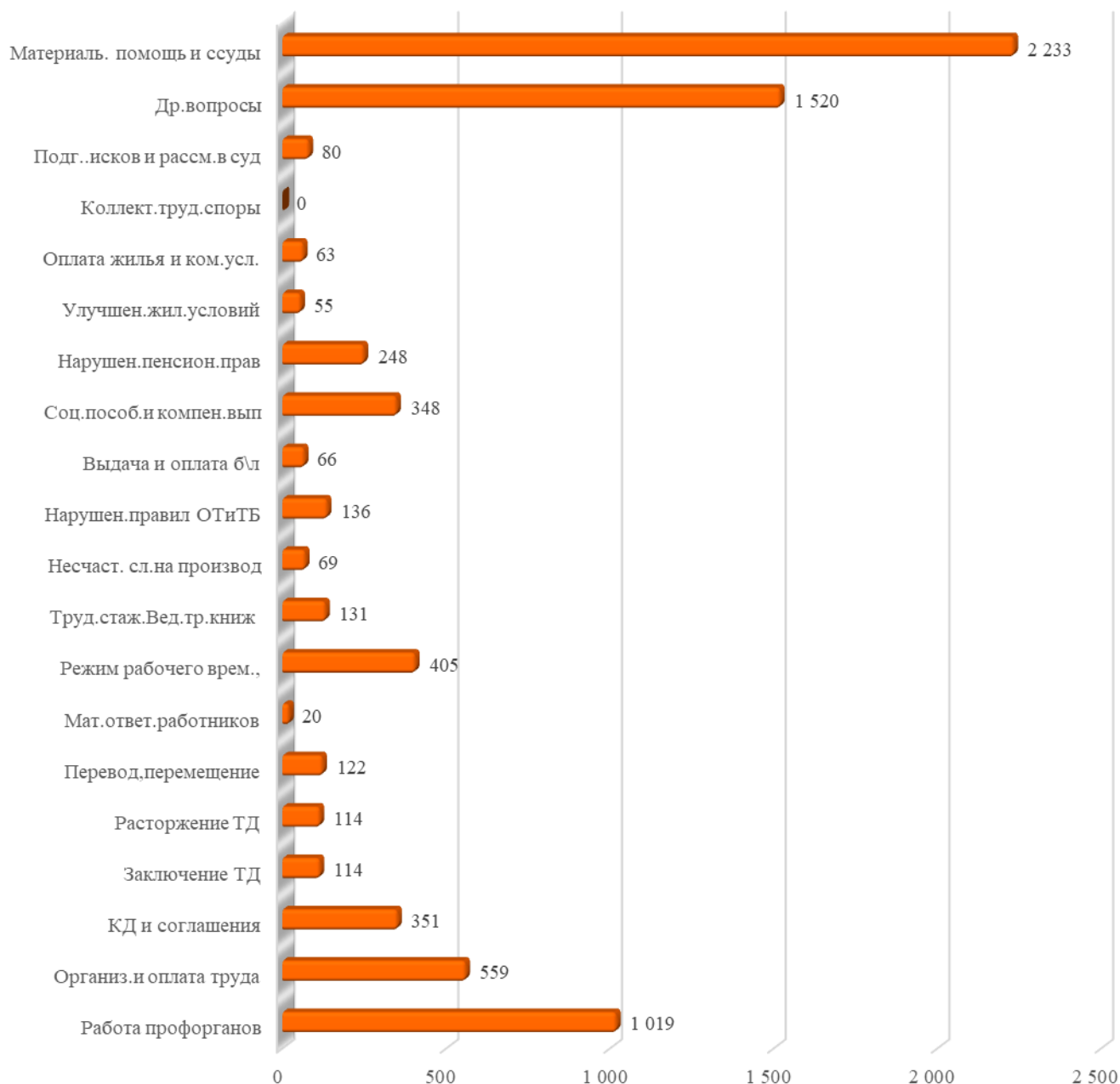
Приложение 4 (продолжение)

№ п\п	Профорганизация	Количество обращений по годам									
		2017	2018	± к 2017	2019	± к 2018	2020	± к 2019	2021	± к 2020	± к 2017
	Отделы ФПО ТО:										
21	Социально трудовых отношений	466	463	-3	531	68	45	-486	66	21	-400
22	Организационно-массовой работы	нет учета			404	-	131	-273	230	99	-
23	Правозащитной работы	42	55	13	62	7	47	-15	53	6	11
24	Юридическая консультация	631	618	-13	662	44	552	-110	483	-69	-148
25	Охрана труда	362	390	28	382	-8	308	-74	252	-56	-110
26	Архив	244	215	-29	189	-26	67	-122	24	-43	-220
27	К руководству ФПО ТО	5	3	-2	1	-2	1	0	4	3	-1
	Итого	9 909	7 700	-2 209	9 704	2 004	7 642	-2 062	6 541	-1 101	-3 049
	Число обратившихся	9 367	7 602	-1 765	9 990	2 388	7 746	-2 244	6 656	1 090	-2 711

Обращения граждан, поступившие в членские организации и отделы ФПО ТО в 2021 году



Тематическая структура обращений, поступивших в членские организации и отделы ФПО ТО в 2021 году



ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

7содержащихся в письмах, устных обращениях граждан, поступивших непосредственно в членские организации профсоюзов и в аппарат
ФПО ТО в 2021 году.

№ п/п	Перечень вопросов	ОК народного образования	Нефтегазстрой профсоюз	Роспрофпротом	ОК АПК	ОК потребкооперации	ОК связи	ОК автотранспорта	ОК культуры	ОК здравоохранения	Электропрофсоюз	ОК строителей	ОК госучреждений	ОК лесных отраслей	ОК жизнеобеспечения	Итого по областным организ.	Итого по первичным организациям	Аппарат ФПО ТО	Всего
1	Работа профорганов	9	10	538	24	-	1	3	43	59	19	-	19	-	9	734	14	271	1 019
2	Организ.и оплата труда	17	3	-	-	1	1	41	13	145	151	-	38	-	7	417	42	100	559
3	КД и соглашения	10	12	10	15	-	-	3	15	35	121	-	20	-	2	243	48	60	351
4	Заключение ТД	5	5	-	-	-	-	-	1	26	24	-	3	-	-	64	1	49	114
5	Расторжение ТД	-	7	-	-	-	-	-	-	20	8	-	5	-	-	40	1	73	114
6	Перевод,перемещение	32	3	-	-	-	-	-	-	18	38	-	11	-	-	102	5	15	122
7	Мат.ответ.работников	1	-	-	-	-	-	1	-	5	12	-	-	-	-	19	0	1	20
8	Режим рабочего времени	70	3	8	-	-	-	67	-	80	111	-	1	-	-	340	12	53	405
9	Труд.стаж. Вед.тр.книжек	12	-	9	-	2	-	9	-	8	56	-	4	-	-	100	0	31	131
10	Несчаст. сл.на производстве	13	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	19	2	48	69
11	Нарушен.правил ОТиТБ	22	2	3	4	-	-	-	-	31	16	-	-	-	-	78	0	58	136
12	Выдача и оплата б\л	30	3	-	-	-	-	7	-	7	15	-	-	-	-	62	0	4	66
13	Соц.пособ.и компен.выплаты	46	-	66	6	3	-	38	-	50	56	-	-	-	-	265	36	47	348
14	Нарушен.пенсион.прав	123	-	-	-	-	-	-	-	6	15	-	5	-	-	149	0	99	248

Приложение 7 (продолжение)

№ п/п	Перечень вопросов	ОК народного образования	Нефтегазстрой профсоюз	Роспрофпром	ОК АПК	ОК потребкооперации	ОК связи	ОК автотранспорта	ОК культуры	ОК здравоохранения	Электронпрофсоюз	ОК строителей	ОК госучреждений	ОК лесных отраслей	ОК жизнеобеспечения	Итого по областным организ.	Итого по первичным организациям	Аппарат ФПО ТО	Всего
15	Улучшение жил. условий	5	-	-	-	-	-	-	-	3	18	-	-	-	-	26	25	4	55
16	Оплата жилья и ком.усл.	-	-	-	-	-	-	-	-	5	35	-	-	-	-	40	18	5	63
17	Коллект.труд.споры	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
18	Подг..исков и расм.в суд	13	-	-	-	-	-	-	3	-	42	-	-	-	1	59	0	21	80
19	Др.вопросы	8	8	19	17	-	-	415	11	-	520	-	-	-	8	1006	341	173	1 520
20	Материаль. помощь и ссуды	20	-	-	31	-	2	-	25	220	179	-	76	-	167	720	401	1 112	2 233
21	Итого	436	60	653	97	6	4	584	111	718	1 437	0	183	0	194	4 483	946	1 112	6 541
	Число обратившихся	436	60	653	97	6	4	556	111	910	1 437	0	183	-	194	4 647	926	1 083	6 656
в т.ч. устные обращения		349	60	556	54	6	-	584	53	480	941	-	104	-	23	3 210	375	1 041	4 626
решено положительно		431	60	632	85	6	4	584	105	718	1 427	-	183	-	192	4 427	673	1 083	6 183

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

содержащихся в письмах, устных обращениях граждан, поступивших в аппарат ФПО ТО в 2021 году

№ п/п	Перечень вопросов	Орг.отдел	СТО	Правовой	Юр.консульт	Охрана тр.	Архив	К руководству	Всего в аппарат
1	Работа профорганов	217	-	6	27	21	-	-	271
2	Организ.и оплата труда	-	22	5	71	-	-	2	100
3	КД и соглашения	-	10	4	17	29	-	-	60
4	Заключение ТД	-	-	8	23	18	-	-	49
5	Расторжение ТД	-	-	12	60	-	-	1	73
6	Перевод,перемещение	-	-	-	15	-	-	-	15
7	Мат.ответ.работников	-	-	-	1	-	-	-	1
8	Режим рабочего времени	-	5	2	19	26	-	1	53
9	Труд.стаж.Вед.тр.книж	-	-	2	11	-	18	-	31
10	Несчаст. сл.на производ	-	-	-	-	48	-	-	48
11	Нарушен.правил ОТиТБ	-	-	3	4	51	-	-	58
12	Выдача и оплата б\л	-	2	-	2	-	-	-	4
13	Соц.пособ.и компен.вып	-	-	1	5	41	-	-	47
14	Нарушен.пенсион.прав	-	-	-	81	18	-	-	99
15	Улучшен.жил.условий	-	-	-	4	-	-	-	4
16	Оплата жилья и ком.усл.	-	-	-	5	-	-	-	5
17	Коллект.труд.споры	-	-	-	-	-	-	-	0
18	Подг..исков и расм.в суд	-	-	-	21	-	-	-	21
19	Др.вопросы	13	27	10	117	-	6	-	173
20	Материаль. помощь и ссуды	230	66	53	483	252	24	4	1112
	Итого обращ. \ кол-во чел.	217	64	49	483	252	16	2	1083
	Решено положительно	217	-	6	27	21	-	-	271

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

содержащихся в письмах, устных обращениях граждан, поступивших
в профсоюзные организации непосредственного обслуживания в 2021 году

№ п/п	Перечень вопросов	ППО ОАО "Фармстандарт- Томскхимфарм"	ППО ООО "ТЗРО"	ППО НПО "Вирион"	ППО ОАО "НИИПП"	ППО ОАО "ТЭМЗ"	ППО АО "ТСК"	Итого по первич. организациям
1	Работа профорганов	-	-	-	-	-	14	14
2	Организация и оплата труда	12	-	-	-	-	30	42
3	КД и соглашения	-	-	5	-	-	43	48
4	Заключение ТД	-	-	-	-	-	1	1
5	Расторжение ТД	-	-	-	-	-	1	1
6	Перевод, перемещение	-	-	-	-	-	5	5
7	Материальная ответственность работников	-	-	-	-	-	-	0
8	Режим рабочего времени, предоставление отпусков и отгулов	-	-	-	-	-	12	12
9	Трудовой стаж, ведение трудовых книжек	-	-	-	-	-	-	0
10	Несчастные случаи на производстве	-	-	2	-	-	-	2
11	Нарушение правил охраны труда и техники безопасности	-	-	-	-	-	-	0
12	Выдача и оплата больничных листов	-	-	-	-	-	-	0
13	Социальные пособия и компенсационные выплаты	-	-	6	-	-	30	36
14	Нарушение пенсионных прав	-	-	-	-	-	-	0
15	Улучшение жилищных условий	-	-	-	-	-	25	25
16	Оплата жилья и коммунальных услуг	-	-	-	-	-	18	18
17	Коллективные трудовые споры	-	-	-	-	-	-	0
18	Подготовка исков и рассмотрение дел в судах	-	-	-	-	-	-	0
19	Материальная помощь и ссуды	148	57	120	-	41	35	401
20	Другие вопросы	-	170	-	-	-	171	341
	Итого	160	227	133	0	41	385	946
	число обратившихся	160	162	178	-	41	385	926

в т.ч. устные обращения:

решено положительно

-	170	8	-	197	375
160	157	128	38	190	673